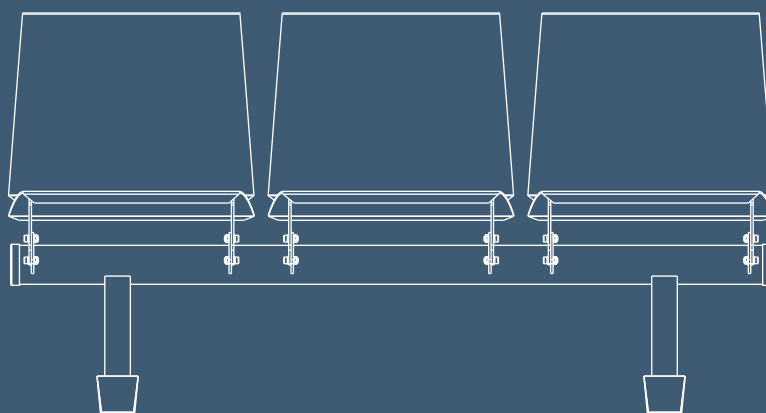


BANCO FLUG

garantía y mantenimiento



nomen tandem

julio 2026

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

banco Flug

El **Banco Flug** fue diseñado para espacios de uso intensivo, como salas de espera, instituciones, edificios públicos, clínicas, hospitales, terminales, oficinas, espacios comerciales y áreas de atención al público. Su estructura y terminación permiten una **larga vida útil**, siempre que el producto sea utilizado correctamente y mantenido según las recomendaciones indicadas por Nomen.

El mantenimiento periódico es fundamental para conservar la terminación superficial, evitar deterioros prematuros y mantener las condiciones de garantía del producto.

LIMPIEZA RECOMENDADA

Para la limpieza habitual del Banco Flug, se recomienda utilizar un **pañó húmedo** y, de ser necesario, agregar **detergente suave diluido en agua**.

Luego de la limpieza, se sugiere **secar la superficie con un paño limpio y seco**, especialmente en zonas de contacto, uniones, apoyos o sectores donde pueda acumularse humedad.

No es necesario utilizar sustancias químicas agresivas para mantener el producto en buen estado. Una limpieza simple, realizada de forma periódica, ayuda a conservar tanto la estética como la funcionalidad del banco.

PRODUCTOS NO RECOMENDADOS

Para evitar daños en la terminación superficial, no utilizar:

- Cloro o productos que contengan cloro.
- Solventes, removedores o químicos abrasivos.
- Limpiadores en crema con partículas abrasivas.
- Virulanas, esponjas metálicas o cepillos duros.
- Limpieza con vapor.
- Productos que puedan rayar, opacar o deteriorar la superficie.

El uso de este tipo de productos puede provocar rayaduras, pérdida de brillo, manchas, deterioro de la pintura o afectación del tratamiento superficial.

REVISIÓN PERIÓDICA

Para conservar el producto en buen estado, se recomienda realizar una revisión periódica de:

- Estado general de la estructura.
- Terminación superficial.
- Puntos de apoyo.
- Regatones o topos de goma, si corresponde.
- Fijaciones al piso, si el banco se encuentra abulonado.
- Posibles golpes, rayaduras o acumulación de humedad.

En instalaciones abulonadas, se recomienda verificar que los anclajes permanezcan firmes, correctamente ajustados y en buen estado.

El Banco Flug requiere un mantenimiento simple, pero constante. La correcta limpieza, manipulación e instalación permiten prolongar su vida útil, conservar su terminación original y mantener vigentes las condiciones de garantía correspondientes.

nt

MANIPULACIÓN E INSTALACIÓN

banco Flug

MANIPULACIÓN DEL PRODUCTO

El Banco Flug debe **manipularse con cuidado** durante el traslado, desembalaje e instalación para evitar golpes, rayaduras o daños en la terminación. Al retirar el embalaje, apoyar el producto sobre una superficie limpia, blanda y no abrasiva. *Evitar arrastrarlo o deslizarlo sobre hormigón, pisos rugosos, herramientas u otras superficies duras.*

PROTECCIÓN DURANTE LA INSTALACIÓN

Durante la instalación, **proteger el banco** frente a polvo, cemento, cal, pintura, humedad excesiva, chispas, golpes o cualquier agente externo que pueda afectar su superficie. *Se recomienda colocarlo una vez finalizadas las tareas de obra húmeda, pintura, amolado o limpieza pesada del sector.*

TIPO DE COLOCACIÓN

El Banco Flug puede instalarse **abulonado** al piso o **apoyado sobre regatones/topes de goma**, según la configuración definida para el proyecto. En caso de instalación abulonada, la superficie debe ser firme, estable y nivelada.

RESPONSABILIDAD DEL ANCLAJE

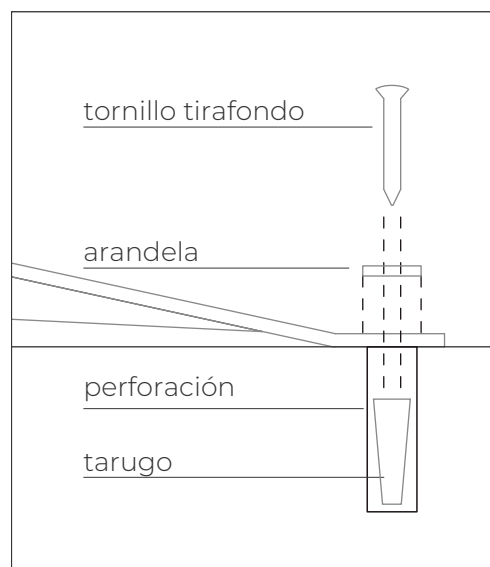
La selección de tornillos, tarugos, anclajes y herramientas dependerá del tipo de piso o soporte existente y será responsabilidad del instalador. **Se recomienda utilizar fijaciones adecuadas para la superficie y resistentes a la corrosión.**

CONTROL FINAL

Una vez instalado, verificar que el banco quede correctamente apoyado, nivelado y sin movimientos. **Los daños generados durante el traslado, manipulación o instalación no serán considerados defectos de fabricación y pueden afectar la cobertura de garantía.**

PROCEDIMIENTO RECOMENDADO DE ABULONADO

1. Colocar el banco en la posición deseada.
2. Verificar alineación, nivelación y ubicación final.
3. Marcar los puntos de fijación.
4. Retirar el banco y realizar las perforaciones correspondientes.
5. Colocar los tarugos o anclajes adecuados.
6. Volver a posicionar el banco.
7. Colocar arandelas y tornillos tirafondo.
8. Ajustar con llave apropiada, sin forzar la estructura ni dañar la terminación.
9. Verificar estabilidad y correcto apoyo del producto.



El Banco Flug requiere un mantenimiento simple, pero constante. La correcta limpieza, manipulación e instalación permiten prolongar su vida útil, conservar su terminación original y mantener vigentes las condiciones de garantía correspondientes.

nt

GARANTÍA

alcance y exclusiones

El Banco Flug cuenta con garantía Nomen **contra defectos de fabricación y fallas de origen**, siempre que sea instalado, utilizado y mantenido correctamente. A continuación, se detallan las coberturas incluidas y las situaciones excluidas, con el objetivo de asegurar un uso adecuado del producto, preservar su vida útil y mantener vigente el respaldo técnico correspondiente.

ALCANCE GENERAL DE GARANTÍA

La garantía cubre exclusivamente fallas atribuibles al origen del producto, siempre que el banco haya sido utilizado conforme a su destino, instalado correctamente y mantenido según las recomendaciones indicadas por Nomen. La garantía contempla:

- **Defectos estructurales de fabricación:** Fallas de origen en la estructura o componentes metálicos que comprometan el correcto uso del producto.
- **Fallas derivadas del proceso productivo:** Deficiencias atribuibles a procesos de fabricación realizados por Nomen.
- **Vicios ocultos de origen:** Problemas no visibles al momento de la entrega, siempre que sean consecuencia directa de la fabricación.
- **Deficiencias atribuibles a materiales utilizados por Nomen:** Fallas comprobables vinculadas al material provisto y transformado por Nomen.
- **Defectos de fabricación en uniones o componentes:** Problemas de origen en piezas encuentros, fijaciones propias del producto o componentes fabricados por Nomen.

EXCLUSIONES GENERALES DE LGARANTÍA

La garantía **no cubre** daños ocasionados por:

- Uso indebido, abuso, negligencia o falta de mantenimiento.
- Instalación incorrecta, fijación inadecuada o intervención por terceros no autorizados.
- Modificaciones, reparaciones o alteraciones no realizadas por Nomen.
- Golpes, rayaduras, vandalismo, accidentes o daños mecánicos externos.
- Desgaste natural por uso.
- Daños ocasionados durante traslado, manipulación, acopio o instalación en obra.
- Daños provocados por cemento, cal, pintura, herramientas, polvo de obra u otros agentes externos.
- Uso de productos de limpieza no recomendados, químicos abrasivos, solventes, cloro, vapor, virulanas, esponjas metálicas o elementos que puedan rayar la superficie.
- Variaciones de color, brillo, textura o marcas propias del envejecimiento natural del material o de su terminación.

La garantía tampoco incluye costos de desmontaje, traslado, reinstalación, medios de elevación, mano de obra de terceros ni gastos indirectos derivados de la imposibilidad de uso del producto.

BANCO FLUG HIERRO PINTADO

garantía

GARANTÍA 10 AÑOS

Solución resistente y funcional para espacios de uso intensivo. Su estructura metálica y terminación en pintura en polvo horneada ofrecen durabilidad, estética y mantenimiento simple, con garantía Nomen por defectos de fabricación durante 10 años.

El **Banco Flug en hierro pintado** está desarrollado para espacios de espera, atención y uso intensivo donde se requiere una solución resistente, funcional y de fácil mantenimiento. Su estructura metálica y su terminación en pintura en polvo horneada permiten un buen comportamiento frente al uso diario, manteniendo una estética uniforme y adaptable a distintos proyectos.

Esta versión cuenta con una garantía de **DIEZ (10) AÑOS** contra defectos de fabricación, fallas estructurales de origen y vicios ocultos atribuibles al proceso productivo de Nomen. La cobertura aplica siempre que el banco haya sido instalado, utilizado y mantenido correctamente, de acuerdo con las recomendaciones indicadas para productos metálicos pintados.

ALCANCE ESPECÍFICO DE GARANTÍA

Además del alcance general, la garantía del Banco Flug en hierro pintado contempla defectos propios del sistema de terminación aplicado por Nomen, incluyendo posibles fallas de adherencia, aplicación o terminación de la pintura, siempre que sean atribuibles al proceso de fabricación.

Esta cobertura no aplica cuando el deterioro de la pintura sea consecuencia de golpes, rayaduras, abrasión, humedad permanente, exposición ambiental no prevista, limpieza incorrecta o contacto con productos químicos agresivos.

EXCLUSIONES ESPECÍFICAS DE GARANTÍA

Además de las exclusiones generales, la garantía del Banco Flug en hierro pintado no cubre:

- Corrosión u oxidación generada por rayaduras, golpes o daños en la pintura que expongan el metal base.
- Deterioro de la pintura por exposición a ambientes salinos, industriales agresivos, humedad permanente o contacto frecuente con agua.
- Pérdida de adherencia, ampollado o descascaramiento de pintura provocado por agentes externos, limpieza inadecuada o condiciones ambientales no previstas.
- Daños producidos por acumulación de agua en zonas de apoyo, encuentros, fijaciones o sectores sin ventilación.
- Desgaste superficial propio del uso intensivo, roce, abrasión o manipulación frecuente.

El Banco Flug requiere un mantenimiento simple, pero constante. La correcta limpieza, manipulación e instalación permiten prolongar su vida útil, conservar su terminación original y mantener vigentes las condiciones de garantía correspondientes.

nt

BANCO FLUG ACERO INOXIDABLE

garantía

GARANTÍA DE POR VIDA

Versión de mayor prestación, pensada para proyectos que requieren máxima durabilidad, higiene y resistencia al uso continuo. Su materialidad en acero inoxidable permite una vida útil superior, con garantía Nomen de por vida.

El Banco Flug en acero inoxidable está pensado para proyectos que requieren mayor durabilidad, resistencia al uso intensivo y una terminación de alta prestación. Es una alternativa especialmente adecuada para espacios institucionales, sanitarios, comerciales, corporativos o de alto tránsito, donde la vida útil, la higiene y la facilidad de limpieza son factores determinantes.

Esta versión cuenta con una garantía extendida de **DE POR VIDA** contra defectos de fabricación, fallas estructurales de origen y vicios ocultos atribuibles al proceso productivo de Nomen. La cobertura contempla el respaldo técnico del producto siempre que sea utilizado conforme a su destino, instalado correctamente y mantenido con los cuidados adecuados para acero inoxidable.

ALCANCE ESPECÍFICO DE GARANTÍA

Además del alcance general, la garantía del Banco Flug en acero inoxidable contempla defectos de fabricación vinculados a la estructura, componentes, uniones y terminación propia del material, siempre que la falla sea atribuible al proceso productivo de Nomen.

Esta cobertura no implica garantía frente a manchas, rayaduras, contaminación superficial, oxidación externa o deterioros derivados de falta de limpieza, uso de productos no aptos, contacto con cloro, partículas metálicas, ambientes agresivos o condiciones no previstas para el producto.

EXCLUSIONES ESPECÍFICAS DE GARANTÍA

Además de las exclusiones generales, la garantía del Banco Flug en acero inoxidable no cubre:

- Manchas, marcas o contaminación superficial provocadas por falta de limpieza periódica.
- Deterioro producido por contacto con cloro, lavandina, ácidos, sales, químicos agresivos o productos no aptos para acero inoxidable.
- Contaminación por partículas metálicas externas, polvo de obra, herramientas ferrosas, virutas, chispas de amoladora o contacto con otros metales oxidables.
- Oxidación superficial generada por agentes externos depositados sobre el acero inoxidable.
- Daños derivados de exposición permanente a ambientes salinos, industriales agresivos, humedad constante o condiciones no previstas para el producto.
- Rayaduras, marcas de limpieza, cambios de brillo o alteraciones estéticas producidas por abrasión, uso o limpieza incorrecta.

El Banco Flug requiere un mantenimiento simple, pero constante. La correcta limpieza, manipulación e instalación permiten prolongar su vida útil, conservar su terminación original y mantener vigentes las condiciones de garantía correspondientes.

nt

CONDICIONES GENERALES

validez de garantía

CONDICIONES GENERALES

La garantía será válida únicamente con comprobante de compra, remito, factura o documentación equivalente que permita verificar la fecha de entrega o instalación.

El producto deberá haber sido utilizado según su función prevista y mantenido de acuerdo con las recomendaciones indicadas por Nomen.

Cualquier modificación, reparación o intervención no autorizada dejará sin efecto la garantía.

APLICACIÓN DE GARANTÍA

La garantía aplica a la familia de bancos Flug, incluyendo sus distintas versiones: **Flug Regular, Flug XL, Flug Plus Size, Flug Varillas y Uniflug.**

La cobertura se mantiene vigente independientemente de la configuración del producto, ya sea por tipo de respaldo, presencia o ausencia de apoyabrazos, cantidad de módulos, modulación del banco o sistema de fijación, siempre que el producto haya sido instalado, utilizado y mantenido correctamente según las recomendaciones de Nomen.

La garantía alcanza exclusivamente a la estructura principal del banco y a los componentes fabricados por Nomen que formen parte del producto base. No incluye accesorios, elementos complementarios, piezas agregadas por pedido especial o componentes no estructurales, aun cuando hayan sido incorporados al banco.

PROCEDIMIENTO ANTE UN RECLAMO

En caso de detectarse una falla, el reclamo deberá realizarse por escrito dentro del período de vigencia de la garantía.

Nomen evaluará técnicamente el producto y determinará si la falla se encuentra cubierta por la garantía. En caso de corresponder, Nomen podrá, a su exclusivo criterio:

- Reparar el producto.
- Reemplazar la pieza o componente defectuoso.
- Reponer el producto por otro de iguales características.

El análisis técnico realizado por Nomen será determinante para establecer la procedencia del reclamo.

nomen

ARGENTINA

Eduardo Sívori 5170
Munro - Bs As - CP B1605AVJ
Tel + 54 11 4721 3750
www.nomen.com.ar

BRASIL

Av. Dr. João Batista de Almeida Barbosa, nº622
São João da Boa Vista - São Paulo - CEP 13876-021
Tel/WA +55 19 3624 1413 | +55 11 97140 8101
www.nomen.com.br

PARAGUAY

Villarrica e/ Hon. González e Ind. Nacional
Encarnación - CP 6000
Tel +595 983 301600
www.nomen.com.py