

GARANTÍA Y MANTENIMIENTO DEL BANCO FLUG

2026

nomentandem



garantía y mantenimiento del banco Flug

banco Flug

Requiere un mantenimiento simple, pero constante.

El Banco Flug fue diseñado para espacios de uso intensivo: salas de espera, instituciones, edificios públicos, clínicas, hospitales, terminales, oficinas, espacios comerciales y áreas de atención al público. Su estructura y su terminación permiten una larga vida útil, siempre que se use correctamente y se mantenga según las recomendaciones de **nomen**.

La correcta limpieza, manipulación e instalación prolongan su vida útil, conservan su terminación original y mantienen vigentes las condiciones de garantía.

El mantenimiento periódico es fundamental para conservar la terminación superficial, evitar deterioros prematuros y mantener las condiciones de garantía del producto.

GARANTÍA

Hierro pintado: 10 años.

Acero inoxidable: de por vida.



cuidado y mantenimiento

Una limpieza simple y periódica, y una revisión regular, conservan el producto y las condiciones de su garantía.

LIMPIEZA RECOMENDADA

Para la limpieza habitual, se recomienda usar un paño húmedo y, de ser necesario, agregar detergente suave diluido en agua.

Después, secar la superficie con un paño limpio y seco, sobre todo en zonas de contacto, uniones, apoyos o sectores donde pueda acumularse humedad.

No hacen falta sustancias químicas agresivas: una limpieza simple, realizada de forma periódica, conserva la estética y la funcionalidad del banco.

PRODUCTOS NO RECOMENDADOS

Cloro o productos que contengan cloro.

Solventes, removedores o químicos abrasivos.

Limpiadores en crema con partículas abrasivas.

Virulanas, esponjas metálicas o cepillos duros.

Limpieza con vapor.

Productos que puedan rayar, opacar o deteriorar la superficie.

Su uso puede provocar rayaduras, pérdida de brillo, manchas, deterioro de la pintura o afectar el tratamiento superficial.

REVISIÓN PERIÓDICA

Estado general de la estructura.

Terminación superficial.

Puntos de apoyo.

Regatones o topes de goma, si corresponde.

Fijaciones al piso, si el banco está abulonado.

Posibles golpes, rayaduras o acumulación de humedad.

En instalaciones abulonadas, verificar que los anclajes estén firmes, bien ajustados y en buen estado.

manipulación e instalación

Los daños de traslado, manipulación o instalación no se consideran defectos de fabricación: conviene cuidar cada etapa.

MANIPULACIÓN DEL PRODUCTO

Manipular el banco con cuidado durante el traslado, el desembalaje y la instalación, para evitar golpes, rayaduras o daños en la terminación. Al retirar el embalaje, apoyarlo sobre una superficie limpia, blanda y no abrasiva. No arrastrarlo ni deslizarlo sobre hormigón, pisos rugosos, herramientas u otras superficies duras.

PROTECCIÓN DURANTE LA INSTALACIÓN

Proteger el banco del polvo, el cemento, la cal, la pintura, la humedad excesiva, las chispas, los golpes o cualquier agente externo que pueda afectar su superficie. Se recomienda colocarlo una vez terminadas las tareas de obra húmeda, pintura, amolado o limpieza pesada del sector.

TIPO DE COLOCACIÓN

Puede instalarse abulonado al piso o apoyado sobre regatones o topes de goma, según la configuración definida para el proyecto. Si va abulonado, la superficie debe ser firme, estable y nivelada.

RESPONSABILIDAD DEL ANCLAJE

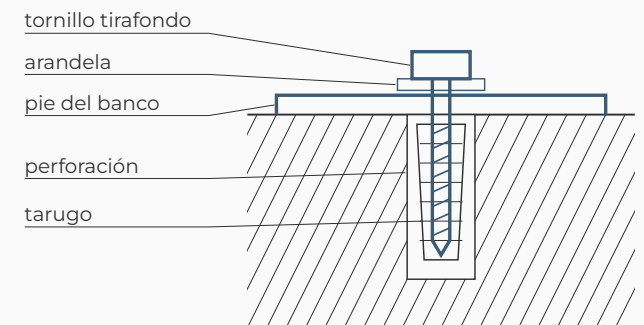
La elección de tornillos, tarugos, anclajes y herramientas depende del tipo de piso o soporte y es responsabilidad del instalador. Se recomienda usar fijaciones adecuadas para la superficie y resistentes a la corrosión.

CONTROL FINAL

Una vez instalado, verificar que el banco quede bien apoyado, nivelado y sin movimientos. Los daños generados durante el traslado, la manipulación o la instalación no se consideran defectos de fabricación y pueden afectar la cobertura de la garantía.

PROCEDIMIENTO RECOMENDADO DE ABULONADO

- 1 Colocar el banco en la posición deseada.
- 2 Verificar la alineación, la nivelación y la ubicación final.
- 3 Marcar los puntos de fijación.
- 4 Retirar el banco y hacer las perforaciones.
- 5 Colocar los tarugos o anclajes adecuados.
- 6 Volver a posicionar el banco.
- 7 Colocar arandelas y tornillos tirafondo.
- 8 Ajustar con la llave apropiada, sin forzar la estructura ni dañar la terminación.
- 9 Verificar la estabilidad y el apoyo del producto.



garantía

El plazo depende de la materialidad del banco. Estas son las condiciones que comparten todas las versiones.

ALCANCE GENERAL

Garantía **nomen** contra defectos de fabricación y fallas de origen. El plazo y las condiciones de cada versión se detallan en las páginas siguientes.

Cubre exclusivamente fallas atribuibles al origen del producto, siempre que el banco se haya usado conforme a su destino, instalado correctamente y mantenido según las recomendaciones de **nomen**.
Contempla:

Defectos estructurales de fabricación: fallas de origen en la estructura o en componentes metálicos que comprometan el correcto uso del producto.

Fallas del proceso productivo: deficiencias atribuibles a procesos de fabricación realizados por **nomen**.

Vicios ocultos de origen: problemas no visibles al momento de la entrega, siempre que sean consecuencia directa de la fabricación.

Deficiencias de los materiales: fallas comprobables vinculadas al material provisto y transformado por **nomen**.

Defectos en uniones o componentes: problemas de origen en piezas, encuentros, fijaciones propias del producto o componentes fabricados por **nomen**.

EXCLUSIONES GENERALES

Uso indebido, abuso, negligencia o falta de mantenimiento.

Instalación incorrecta, fijación inadecuada o intervención de terceros no autorizados.

Modificaciones, reparaciones o alteraciones no realizadas por **nomen**.

Golpes, rayaduras, vandalismo, accidentes o daños mecánicos externos.

Desgaste natural por uso.

Daños durante el traslado, la manipulación, el acopio o la instalación en obra.

Daños provocados por cemento, cal, pintura, herramientas, polvo de obra u otros agentes externos.

Uso de productos de limpieza no recomendados: químicos abrasivos, solventes, cloro, vapor, virulanas, esponjas metálicas o elementos que puedan rayar la superficie.

Variaciones de color, brillo, textura o marcas propias del envejecimiento natural del material o de su terminación.

GARANTÍA · BANCO FLUG

HIERRO PINTADO

10 AÑOS

Solución resistente y funcional para espacios de uso intensivo, con terminación en pintura en polvo horneada.

COBERTURA

Cuenta con garantía de diez (10) años contra defectos de fabricación, fallas estructurales de origen y vicios ocultos atribuibles al proceso productivo de **nomen**, siempre que el banco haya sido instalado, utilizado y mantenido de acuerdo con las recomendaciones para productos metálicos pintados.

ALCANCE ESPECÍFICO

Además del alcance general, contempla defectos propios del sistema de terminación aplicado por **nomen**: posibles fallas de adherencia, aplicación o terminación de la pintura atribuibles al proceso de fabricación. No aplica cuando el deterioro de la pintura se debe a golpes, rayaduras, abrasión, humedad permanente, exposición ambiental no prevista, limpieza incorrecta o contacto con productos químicos agresivos.

EXCLUSIONES ESPECÍFICAS

Corrosión u oxidación generada por rayaduras, golpes o daños en la pintura que expongan el metal base.

Deterioro de la pintura por ambientes salinos, industriales agresivos, humedad permanente o contacto frecuente con agua.

Pérdida de adherencia, ampollado o descascaramiento por agentes externos, limpieza inadecuada o condiciones ambientales no previstas.

Daños por acumulación de agua en zonas de apoyo, encuentros, fijaciones o sectores sin ventilación.

Desgaste superficial propio del uso intensivo, el roce, la abrasión o la manipulación frecuente.

GARANTÍA · BANCO FLUG

ACERO INOXIDABLE DE POR VIDA

Versión de mayor prestación, para proyectos que requieren máxima durabilidad, higiene y resistencia al uso continuo.

COBERTURA

Especialmente adecuada para espacios institucionales, sanitarios, comerciales, corporativos o de alto tránsito. Cuenta con garantía de por vida contra defectos de fabricación, fallas estructurales de origen y vicios ocultos atribuibles al proceso productivo de **nomen**, siempre que se use conforme a su destino, se instale correctamente y se mantenga con los cuidados adecuados para acero inoxidable.

ALCANCE ESPECÍFICO

Además del alcance general, contempla defectos de fabricación vinculados a la estructura, los componentes, las uniones y la terminación propia del material. No cubre manchas, rayaduras, contaminación superficial, oxidación externa ni deterioros por falta de limpieza, productos no aptos, cloro, partículas metálicas, ambientes agresivos o condiciones no previstas.

EXCLUSIONES ESPECÍFICAS

Manchas, marcas o contaminación superficial por falta de limpieza periódica.

Deterioro por contacto con cloro, lavandina, ácidos, sales, químicos agresivos o productos no aptos para acero inoxidable.

Contaminación por partículas metálicas externas, polvo de obra, herramientas ferrosas, virutas, chispas de amoladora o contacto con otros metales oxidables.

Oxidación superficial generada por agentes externos depositados sobre el acero.

Daños por exposición permanente a ambientes salinos, industriales agresivos, humedad constante o condiciones no previstas.

Rayaduras, marcas de limpieza, cambios de brillo o alteraciones estéticas por abrasión, uso o limpieza incorrecta.

condiciones generales

La garantía es válida únicamente con comprobante de compra, remito, factura o documentación equivalente.

USO Y MANTENIMIENTO

El comprobante debe permitir verificar la fecha de entrega o de instalación.

El producto debe haberse usado según su función prevista y mantenido de acuerdo con las recomendaciones de **nomen**.

Cualquier modificación, reparación o intervención no autorizada deja sin efecto la garantía.

APLICACIÓN DE LA GARANTÍA

Aplica a la familia de bancos Flug, en todas sus versiones: Flug Regular, Flug XL, Flug Plus Size, Flug Varillas y Uniflug, y en cualquier configuración (tipo de respaldo, con o sin apoyabrazos, cantidad de módulos, modulación o sistema de fijación).

Alcanza exclusivamente a la estructura principal y a los componentes fabricados por **nomen** que forman parte del producto base. No incluye accesorios, elementos complementarios, piezas agregadas por pedido especial ni componentes no estructurales.

PROCEDIMIENTO ANTE UN RECLAMO

El reclamo debe hacerse por escrito dentro del período de vigencia de la garantía. **nomen** evalúa técnicamente el producto, y ese análisis determina si la falla está cubierta. Si corresponde, a su exclusivo criterio, puede:

Reparar el producto.

Reemplazar la pieza o el componente defectuoso.

Reponer el producto por otro de iguales características.

nomen

ARGENTINA

Eduardo Sívori 5170
Munro - Bs As - CP B1605AVJ
Tel +54 11 4721 3750
www.nomen.com.ar

BRASIL

Av. Dr. João Batista de Almeida Barbosa, nº622
São João da Boa Vista - São Paulo - CEP 13876-021
Tel/WA +55 19 3624 1413 | +55 11 97140 8101
www.nomen.com.br

PARAGUAY

Villarrica e/ Honorio González e Ind. Nacional
Encarnación - CP 6000
Tel +595 983 301600
www.nomen.com.py

MÉXICO

Jorge Jimenez Cantu N° 230 D-14
Col. Joyas del Alba Cuautitlan Izcalli - Edo. Mex - CP 54750
Tel +52 5868 9680 / 5873 8414 / 5881 5663 | Fax 1113 0691
www.nomen.com.mx